

Eiropas Digitālās
inovācijas centrs
ATTĪSTA LATVIJAS IT KLASTERIS

EDIC—atbalsts procesu digitalizācijai komercdarbībā

Ilze
Raudiņa



Eiropas
Digitālās
Inovācijas
centra
projekta vadītāja

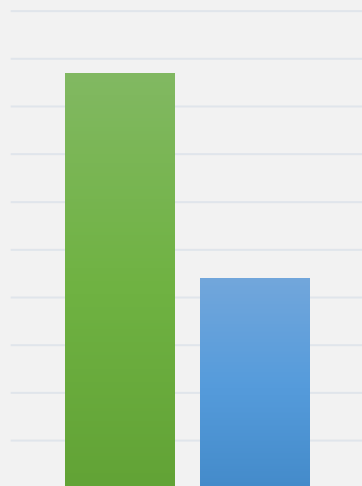
Ko jums nozīmē digitalizācija?



Uzņēmumu vadītāji ir pārliecināti, ka digitalizācijas projekti ļauj palielināt **ienākumus** ([Gartner](#))

56%

87% no uzņēmumiem ir pārliecināti, ka digitalizācija mainīs viņu nozari, taču **44%** ir gatavi digitālām pārmaiņām. ([Deloitte](#))



LATVIJAS UZŅĒMUMU PAŠVĒRTĒJUMS*

Digitāli risinājumi sniegs konkurētspējas priekšrocības



JĀ

NĒ

46%

44%

Nav plāna, kā finansēt investīcijas

90%



* SKDS/ALTUM



Līdzfinansē
Eiropas Savienība



Finansē
Eiropas Savienība
NextGenerationEU



Eiropas
Digitālās inovācijas
centrs



 Eiropas Digitālās
inovācijas centrs
ATTĪSTA LATVIJAS IT KLASTERIS



**Iekšējo procesu
digitalizācija**

www.edic.lv

 Latvijas
Digitālais
Akcelerators



**Jaunu digitālu
produktu/ platformu
attīstība**

www.digitallatvia.lv

EDIC izveides mērķis:

- ✓ veicināt mazo un vidējo uzņēmumu biznesa procesu, produktu vai pakalpojumu konkurētspēju, izmantojot digitālās tehnoloģijas
- ✓ nodrošināt piekļuvi tehniskajām zināšanām un eksperimentiem visā Eiropā

Grants procesu digitalizācijai (LIAA)	Mazais grants 5000 eur un lielais grants: <100 000 eur *Var tikt iesniegti vairāki pieteikumi, secīgi pēc iepriekšējā pabeigšanas
Finanšu instrumenti digitalizācijai (ALTUM)	Projektiem no 100 000 eur (kapitāla atlaide līdz 35%)
Digitālās prasmes (EDIC, nozaru asociācijas)	Esošās programmas + jaunas no 2023. Q4
Jaunu produktu izstrāde (Kompetenču centri)	Programma no 2023. Q4
EDIC Testēšana pirms ieviešanas	Līdz 20 000 eur 100% no 2023. Q3

*ANM programmas līdz 2026. gada 30. jūnijam



Līdzfinansē
Eiropas Savienība



Finansē
Eiropas Savienība
NextGenerationEU



Eiropas
Digitālās inovācijas
centrs

ATBALSTS PROCESU DIGITALIZĀCIJAI



**Mazais grants 5000 eur
(100%) mazajiem un mikro**

Viegli ieviešami (gatavi) un lietojami
risinājumi digitālai izaugsmei un
kiberdrošībai
Īstenošanai 12 mēneši

**Programmas fokusā:
biznesa procesi**

Kopējais pieejamais
finansējums 37,5 milj eur

**Liels grants projektiem
līdz 100.000 eur**

30-60% atbalsta intensitāte

Komersanti, biedrības,
nodibinājumi, pētniecības un
zināšanu izplatīšanas organizācijas
Procesu digitalizācija un
ieguvumu mērīšana
Īstenošanai 24 mēneši

Atbalstāmais process	Piemēri
Administratīvie procesi	finances un grāmatvedība, administrācija , dokumentu vadība , projektu vadība, kopdarbība , sistēmu savietojamība
Personāla vadības procesi	cilvēku resursu vadība, darba laika uzskaitē, darba deleģēšana, personāla iesaiste, novērtēšana un motivācija
Pārdošanas procesi	klientu piesaiste, darījumu vadības automatizācija, darījumu atsekošana, e-komercija, digitālais mārketing, digitālie risinājumi mazumtirdzniecībai, CRM
Resursu pārvaldības procesi	resursu vadība (ERP, noliktavu pārvaldības sistēmas), energoresursu pārvaldība, efektīvāka izmantošana
Datu pārvaldības procesi	datu drošība , datu glabāšana, komunikācijas infrastruktūra
Transports un loģistika	lietu internets, viedie mobilitātes risinājumi, uztveres sistēmas, satiksmes monitorings
Ražošanas un kvalitātes kontroles procesi	ražošanas un biznesa procesu vadības un automatizācijas, kvalitātes kontroles sistēmas, datu sinhronizācija, datu analītika
Operatīvās vadības procesi	biznesa vadība, biznesa un lielo datu analītika, risinājumi vadības lēmumu pieņemšanai, datu automatizācija, sinhronizācija
Stratēģiskā vadība	digitalizācijas (procesu un produktu) un inovāciju attīstības stratēģija

Atbalsta intensitātes

	Sīkais (mikro)	Mazais	Vidējais	Lielais	Biedrības / nodibinājumi	Pētnieciskā/ organizācija
Līdz 5 000 euro, 100%						
Gatavo risinājumu un konsultāciju izmaksas	100%	100%	-	-	-	-
Līdz 100 000 euro, 30%–60%						
Gatavo risinājumu izmaksas						Atbalsta intensitāte tāda pati kā komersantiem, atkarībā no MVK statusa un reģiona
Rīgā un Pierīgā*	50%	50%	40%	30%		
Pārējie reģioni*	60%	60%	50%	40%		
Konsultāciju izmaksas	50%	50%	50%	-		
*Latvijas Republikas statistiskie reģioni (NUTS3)						

AIZDEVUMS AR KAPITĀLA ATLAIDI UZŅĒMUMU DIGITALIZĀCIJAI



**Atbalsts ALTUM aizdevuma
vai paralēlā aizdevuma
veidā no 100.000 –
7.000.000 eur**

Ar iespēju piemērot
kapitāla atlaidi

Kapitāla atlaide ir Altum
aizdevuma pamatsummas
samazinājums pilnā vai daļējā
apmērā

**Kapitāla atlaide ALTUM
aizdevumam līdz 35% no
kopējām izmaksām**

Nepārsniedzot
1.000.000 eur

**Uz produktivitātes
pieaugumu vērstās
investīcijas**

Digitālās transformācijas
rīkos

PIEMĒRS IZMAKSU ATTIECINĀMĪBAI

Automatizētas iekārtas ieviešana

1. Iekārta -75%
2. Ar iekārtas uzstādīšanu saistītās būvniecības izmaksas –15%
3. Programmnodrošinājums iekārtai –5%
4. Apmācības -5%

ATTIECINĀMĀS IZMAKSAS

- Iekārtas izmaksas
- Ar iekārtas uzstādīšanu saistītās būvniecības izmaksas līdz 10% apmērā
- Programmnodrošinājums kā materiāls aktīvs, ja iekārta bez tā nav funkcionējoša

NEATTIECINĀMĀS IZMAKSAS

- Apmācības, ja tas saņemams kā atsevišķs pakalpojums vai ir kā atsevišķi nodalīta pozīcija izrakstītajā rēķinā
- Būvniecības izmaksas, kas pārsniedz 10% robežu

Eiropas Digitālās inovācijas centri



Primārais
kontakts
digitālā brieduma
tests,
ceļa kartes,

lai pieteiktos
Digitalizācijas
atbalsta valsts
programmām



Ekspertu
konsultācijas,
mentorings

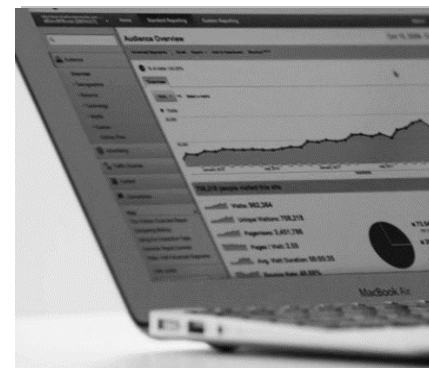
Finansējuma
piesaistes
atbalsts

Digitālās
prasmes



Informatīvi
pasākumi,
vebināri

Inovāciju
ekosistēma un
tīklošanās.
Tehnoloģiju
iepazīšanas
pasākumi



Tehnoloģiju
izmēģināšana
pirms ieviešanas:

Eksperti
Laboratorijas
Demonstrācijas



Mākslīgā
intelektā izcilības
un tehnoloģiju
demonstrāciju
centrs

Eiropas Digitālo inovāciju centru programma

ATBALSTS



Digitālā
brieduma
testa
veikšanas
izmaksas



Digitālās
attīstības
ceļa kartes
un atzinuma
izstrāde



Eksperimentē
šanas,
pilotēšanas un
testēšanas
darbības



Konsultācijas,
mentorings



Citi
pakalpojumi,
kas iekļauti
EDIC cenrādī

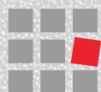
* Pakalpojumi tiek segti *de minimis* atbalsta, programmas “Digitālā Eiropa” vai Atveseļošanās fonda atbalsta veidā saskaņā ar EDIC cenrādi – www.edic.lv



Līdzfinansē
Eiropas Savienība



Finansē
Eiropas Savienība
NextGenerationEU



Eiropas
Digitālās inovācijas
centrs

KICKSTART digitalizācijas treniņš

3-4 tikšanās
mēneša garumā

Radošās darbnīcas,
mājasdarbi,
biznesa
modelēšana,
prezentācijas,
veiksme stāsti,
mentori

Klientiem, kuri
nezina, bet vēlas
labāk saprast
turpmāko
digitalizāciju

Kā digitalizācijas
iespējas izmantot
biznesa attīstībai

Pasākuma mentori | vadītāji



Aleksandrs Ļubinskis
> Cēsu Digitāla centra
valdes priekšsēdētājs



Vita Brakovska
> Biedrības ZINIS
vadītāja

www.kickstart.lv



Līdzfinansē
Eiropas Savienība

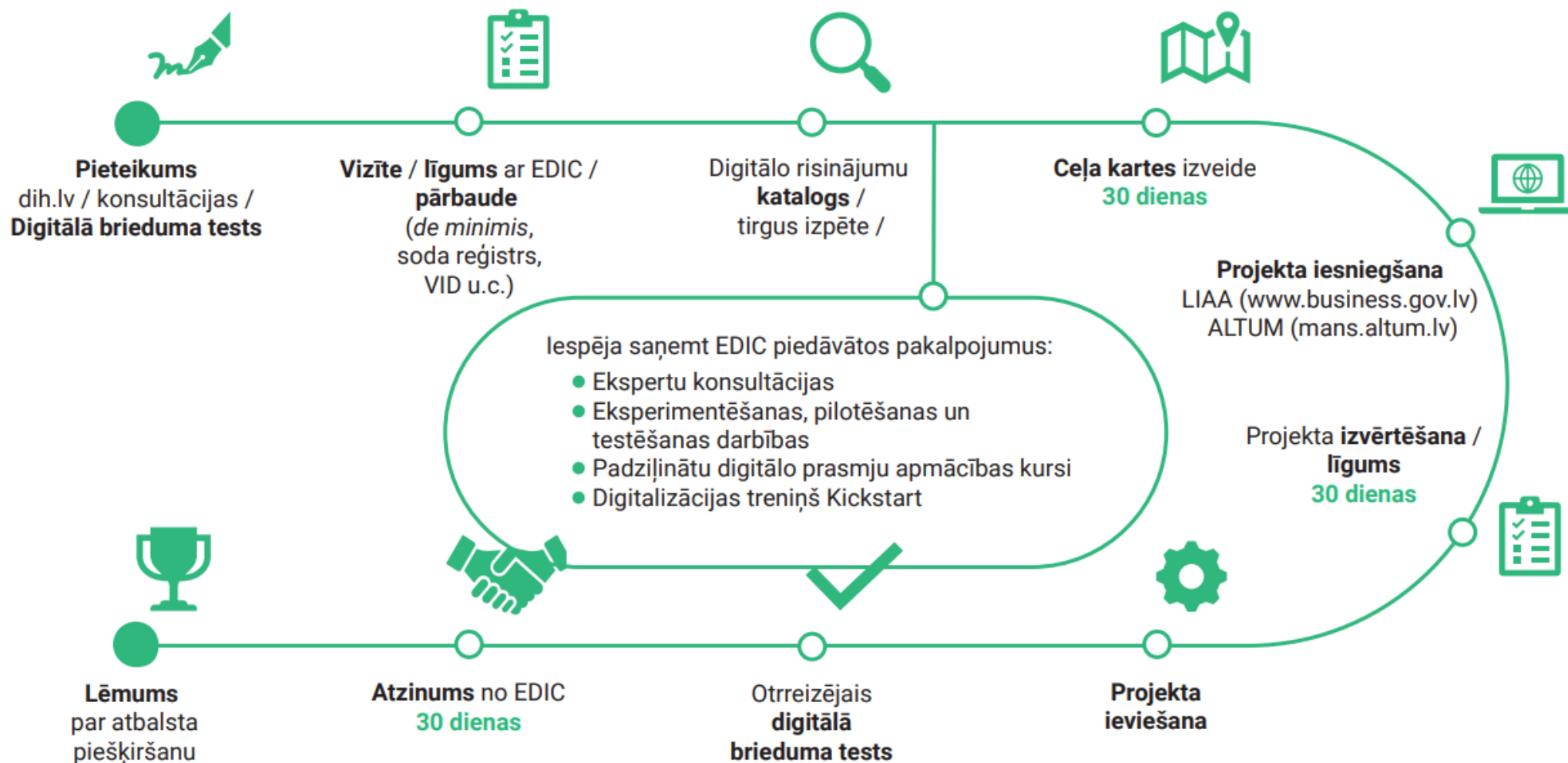


Finansē
Eiropas Savienība
NextGenerationEU



Eiropas
Digitālās inovācijas
centrs

UZŅĒMUMA CEĻŠ ATBALSTA SAŅEMŠANAI



NĒM VĒRĀ!

- Digitālo risinājums katalogs pieejams mikro un maziem komersantiem.
- Vienā reizē iespējams pieteikties 1 grantam.
- Projektiem līdz 5 000 grants izmantojams mēneša laikā pēc tā piešķiršanas, projektiem līdz 100 000 – trīs mēnešu laikā pēc tā piešķiršanas.
- Tehnoloģiju piegādātājs izraksta rēķinu gala labuma guvējam, to apmaksā un pēc pozitīva atzinuma saņemšanas LIAA pārskaita uz gala labuma guvēja kontu atbilstoši atbalsta intensitātei.
- PNV sedz gala labuma guvējs.



**Eiropas
Digitālās inovācijas
centrs**

Digitālā brieduma tests



Jautājumu piemēri:

Kurās no uzņēmējdarbības jomām jūsu uzņēmums jau ir ieguldījis digitalizācijā un kurās plāno to darīt turpmāk?

Kā notiek jūsu uzņēmuma datu pārvaldīšana (t.i., datu glabāšana, sistematizēšana, piekļūšana tiem un to izmantošana)?

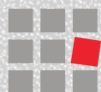
Kā jūsu uzņēmums rīkojas, lai pārkvalificētu darbiniekus un paaugstinātu viņu kvalifikāciju digitalizācijas vajadzībām?



Līdzfinansē
Eiropas Savienība



Finansē
Eiropas Savienība
NextGenerationEU



Eiropas
Digitālās inovācijas
centrs



Ceļa karte

- ✓ Digitālā brieduma testa rezultāti
- ✓ Vispārīga informācija par uzņēmumu un risināmie izaicinājumi
Konkrētā biznesa procesa identifikācija
- ✓ Plānotais digitalizācijas projekts –
 - Risinājuma apraksts
 - kā tas atrisinās biznesa izaicinājumus
- ✓ Prognozētais termiņš un izmaksas
- ✓ **Ieguvumu apraksts un KPI**

Piemērs

Uzņēmums:

- Dizainu mēbeļu ražotājs
- Vidējais komersants

- Pieaugot pasūtījumu un klientu skaitam, ir vajadzība pārraudzīt klientu un pasūtījumu plūsmu, pārdošanas apjomus, produktu pieprasījumu
- Neefektīva komunikācija ar klientiem/nav reāllaika datu
- Nav iespēja veidot dažādas atskaites, dinamikas

Problēma

Risinājums

Klientu vadības sistēma CRM

- Efektīvāka klientu uzraudzība un komunikācija
- Optimizēts pārdošanas process
- Iegūt reāllaika datus
- Kontrolēt pasūtījumu izpildi/pārdošanas apjomus

Ietekmes apraksts

KPI:

- 1) Ieviesta sistēma
- 2) Automatizēta pārdošanas procesu plūsma
- 3) Samazināts laika apjoms pieteikumu apstrādei (doti šī brīža rādītāji)

Ko uzņēmumam darīt šodien?



- ✓ Skaidra vīzija par to, kādus **procesus** uzņēmums vēlas uzlabot.
- ✓ Pārliecināties par **līdzfinansējuma** pieejamību un kapacitāti veikt projektu.
- ✓ Pārdomāt **sasniedzamos efektivitātes** rādītājus un ietekmi uz uzņēmuma procesiem kopumā
- ✓ Identificēt iespējamus **partnerus** un risinājumus, veikt konsultācijas ar iespējamo piegādātāju
- ✓ Pieteikties **EDIC** konsultācijai un Ceļa kartes izveidei www.edic.lv ● **TESTS**

Klientu dati tiks apstrādāti rindas kārtībā, ceļa kartes tiks izdotas pakāpeniski.

- klientiem, kuri jau ir pieteikušies digitālās attīstības ceļa kartei un kuriem ir bijušas konsultācijas ar EDIC ekspertiem, sāk tās saņemt rindas kārtībā ar 24.aprīli;*
- klienti, kuri ir aizpildījuši EDIC anketu, bet kuriem vēl nav bijušas konsultācijas, orientējoši saņems ceļa kartes sākot ar 1.jūniju.*



Iekšējo procesu digitalizācija

ZEMGALE (Jelgava) : [Zemgales Uzņēmējdarbības centrs](#)

Valentina Mengote valentina.mengote@zpr.gov.lv

VIDZEME (Valmiera/Cēsis): [Vidzemes uzņēmējdarbības centrs](#)

Laima Engere-Levina laima.engere@vidzeme.lv

LATGALE (Daugavpils): [Latgales uzņēmējdarbības centrs](#)

Andris Kucins andris.kucins@lpr.gov.lv

KURZEME (Ventspils): [Ventspils Augsto tehnoloģiju parks](#)

Eduards Pērcons eduards.perkons@vatp.lv

RĪGA: [Latvijas IT Klasteris](#)

ALTUMgranti@itbaltic.com

LIAAgranti@itbaltic.com



Jaunu digitālu produktu/ platformu attīstība

ZEMGALE (Jelgava): [Zaļo un viedo tehnoloģiju klasteris](#)

Imants Martinsons imants@greentechlatvia.eu

VIDZEME (Valmiera): [Valmieras attīstības aģentūra](#)

Matīss Krēsliņš matiss.kreslins@valmierasnovads.lv

LATGALE (Rēzekne): LDA Rēzeknes filiāle

Krista Freiberga krista.freiberga@digitallatvia.lv

KURZEME I (Ventspils): [Ventspils Augsto tehnoloģiju parks](#)

Sandra Rožkalne sandra.rozkalne@vatp.lv

KURZEME II (Liepāja): [Zaļo un viedo tehnoloģiju klasteris](#)

Roberts Gaižutis roberts@kbi.lv

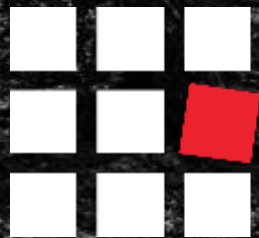
RĪGA: [Latvijas Digitālais akselerators](#)

Sindija Bārena: sindija.barena@digitallatvia.lv

A black and white photograph of a person with a backpack walking away on a forest path, surrounded by tall trees. The person is in the lower right, walking away from the viewer. The forest is dense with tall, thin trees. The path is covered in leaves and branches.

Paldies, ka esat daļa no aktīvākās Latvijas digitālās komūnas!

WWW.EDIC.LV



**Latvijas Digitālās
inovācijas centrs**

ATTĪSTĀ LĀTVIJAS IT KLASTERIS